



open · informatica

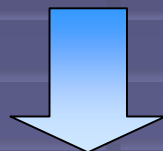
ricerca e sviluppo



MISSIONE AZIENDALE

**progettazione, realizzazione, integrazione e
conduzione di sistemi complessi con l'utilizzo
di nuove tecnologie per aziende ed enti pubblici**

TRAMITE



**Ricerca e Sviluppo
per l'ideazione, il disegno, la realizzazione
e la gestione di soluzioni innovative di
business specifiche per ciascun Cliente**

CERTIFICAZIONI

**Sistema di Qualità
Ente Certificatore
Bureau Veritas Quality International BVQI**

**Settembre 2005
Certificazione secondo la nuova Norma
ISO 9001:2000**

AREE DI COMPETENZA TECNOLOGICA

- **Sistemi Operativi**

 - Ø *Windows NT, Windows, Unix, Linux*

- **Data Base**

 - Ø *Oracle, SQL Server, DB2, Access*

- **Linguaggi**

 - Ø *Visual Basic, Visual C, C, C++, SQL, Java, HTML,*

- **Reti**

 - Ø *TCP/IP, Internet, Intranet*

- **Tecnologie Web: application server**

 - Ø *Jboss, Tomcat, WebSphere*

- **Tecnologie Web: ambienti di sviluppo**

 - Ø *J2EE*

- **Tecnologie Web: E-learning**

 - Ø *Piattaforma Moodle*

- **Sistemi informativi n-tier thin client**

q AREA INNOVAZIONE

Open Informatica si caratterizza per la capacità di proporre sistemi innovativi e prototipi di ricerca grazie alle sue competenze maturate in ambito accademico, nel settore dell'Intelligenza Artificiale, ed industriale.

Iniziative in corso con:

- Università Roma Tre
- ICTdemolab - Pa.L.Mer
- eXpoTel S.p.A.
- Federlazio

q *Roma Tre - progetti*

- q Information Filtering su Web
- q fast@mail: sistema di categorizzazione di e-mail
- q Computer Vision
 - q Posture Detection
 - q Face Recognition
- q Knowledge Retrieval
- q Ipv6

qinfoWeb: sistema di Information Filtering



Il sistema **InfoWeb (Information Filtering on the Web)** è stato realizzato per venire incontro alle esigenze informative di utenti che hanno bisogno di consultare documenti provenienti da internet. Il sistema è anche in grado di filtrare e categorizzare documenti presenti nelle realtà locali, come ad esempio le librerie digitali. Esso è stato sperimentato nel settore della Computer Science e nel settore dei Beni Culturali, con successo. Inoltre il sistema ha ricevuto diversi riconoscimenti accademici nazionali ed internazionali.

qfast@mail: sistema di categorizzazione di e-mail

Sistema per la gestione del flusso di messaggi multicanale di un web contact center

- q **Acquisizione H24** di messaggi multicanale
- q **Invio automatico ed immediato** di risposte di cortesia
- q **Analisi** dei messaggi inbound con **motore di categorizzazione** basato su tecniche di **intelligenza artificiale**
- q **Routing** in tempo reale dei messaggi inbound agli operatori selezionati dal sistema in base allo **skill** ed al **carico** di lavoro
- q **Risposta Automatica** ai messaggi quando è elevata la probabilità che un messaggio sia di una categoria semantica predefinita
- q **Ottimizzazione** dei tempi di risposta degli operatori attraverso la visualizzazione di risposte associate alla categoria selezionata
- q **Controllo ed Analisi** della produttività dei singoli operatori e della tipologia di messaggi ricevuti
- q **Data Mining** per l'analisi multidimensionali dei dati per estrarre correlazioni difficilmente intuibili

q *Posture Detection: teleassistenza intelligente*

q **Telecamere per monitoraggio ambiente**

§ **Elaborazione video per**

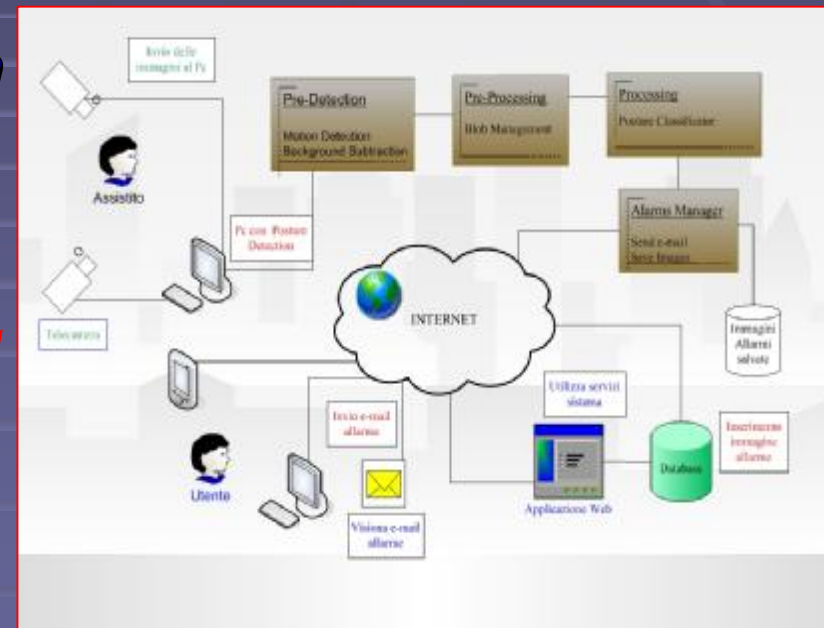
§ **Classificazione postura**

§ **Segnalazione**

§ **Notifica al centro**

servizi

**Sistema di
Teleassistenza, basato
sul riconoscimento della
postura umana**



q Posture Detection: teleassistenza intelligente

§ Componente di Motion Detection

- § Background subtraction
- § Blob extraction

§ Componente di Posture Detection

- § In piedi
- § Seduto
- § Sdraiato

§ Componente invio allarme

- § Invio e-mail con immagine
- § Memorizzazione immagine

§ Componente di gestione allarme (web solution)

qinfoSkill: sistema di Knowledge Retrieval

- n Gestione dello skill inventory aziendale
- n Ricerca per competenze di personale interno
- n Recupero della competenze "più vicina" a quella richiesta
- n Metrica di vicinanza basata su mappe di conoscenza
- n Utilizzo di metodologie di Intelligenza Artificiale

qIPV6

Open Informatica ha ricevuto dalla provincia di Roma il premio (2° classificata) come giovane Azienda altamente innovativa per la realizzazione di un prototipo nel campo delle telecomunicazioni e telefonia cellulare di ultima generazione, basato sul protocollo IPv6.

q ICTdemolab - Pa.L.Mer

q Sistema ISMS

- q Gestione checkup aziendali sulla normativa BS-7799
- q Gestione checkup aziendali sulla normativa 196/03
- q Architettura Web Oriented thin client
- q Java/Jboss/PostgreSQL
- q Profilazione avanzata degli utenti
- q Modalità dinamica di costruzione dei questionari

q eXpoTel S.p.A. – P-BAM

q Sistema p-BAM

- q Analisi serie storiche

- q Previsione

- q In fase di rilascio

- q Reti neurali+modellazione statistica

- q Ambiente .NET

q Federlazio SPI

q Portale Web innovativo

q Checkup on-line finanziamenti

q Analisi finanziaria on-line

q Analisi marketing on-line

CLIENTI PRINCIPALI

- § Federlazio
- § Federlazio spi
- § Sogei SpA
- § Elettronica SpA
- § Istituto Italiano di Medicina Sociale
- § Università Roma Tre
- § S.T.E. S.p.A.
- § eXpoTel S.p.A.
- § DataVision srl

Grazie per
l'attenzione

da
Open Informatica s.r.l.

Via dei Castelli Romani, 12/A

00040 - Pomezia (RM)

Tel. +39 06 91.07.623

+39 06 91.604.139

Fax +39 06 91.622.187

e-mail info@openinformatica.org

www.openinformatica.org