

DESCRIZIONE OFFERTA TT-OPEN-SITE

Struttura di menù

In base alla tipologia di template scelta, sono state predisposte 2 strutture di menù (destinate ad ospitare gli stessi contenuti):

TT-OPEN-SITE template A e B	
Struttura	Tipologia contenuto
Home	Dinamico
Società	Statico
Organigramma	Statico
La storia	Statico
Dove siamo	Statico
Attività	Statico
Orari e corsi	Statico
Eventi flash	Dinamico
Calendario mensile	Dinamico
FAQs	Dinamico
Squadre	Dinamico
Dettaglio atleti	Statico
Campionati	Dinamico
Calendario incontri	Dinamico
Classifiche	Dinamico
Rendimenti	Dinamico
Classifiche	Statico
Gallery	Statico
Foto	Dinamico
Video	Dinamico
News	Dinamico
Dicono di noi	Dinamico
Sponsor	Statico
Links	Dinamico
Archivio	Dinamico
Contattaci	Dinamico
Servizi	Registrazione utenti
	Menù utenti
	Newsletter
	Forum
	Blog
	Chat
	Guestbook
	Sondaggi
	Mappa del sito
	Statistiche
	Motore di ricerca interno
	Banner sponsor a rotazione
	Banner pubblicitari statici
Aggiornamenti	CMS
E-mail	3 da 1 GB
Spazio web	3GB

TT-OPEN-SITE template C	
Struttura	Tipologia contenuto
Home	Dinamico
Società	Statico
Organigramma	Statico
La storia	Statico
Dove siamo	Statico
Contatti	Statico
Attività	Statico
Orari e corsi	Statico
Eventi flash	Dinamico
Calendario mensile	Dinamico
FAQs	Dinamico
Campionati/Squadre	Dinamico
dettaglio atleti	Statico
Calendario incontri	Dinamico
Classifiche	Dinamico
Rendimenti	Dinamico
Classifiche	Statico
Notizie	Statico
News	Dinamico
Dicono di noi	Dinamico
Gallery	Statico
Foto	Dinamico
Video	Dinamico
Sponsor	Statico
Archivio	Dinamico
Links	Dinamico
Contattaci	Dinamico
Servizi	Registrazione utenti
	Menù utenti
	Newsletter
	Forum
	Blog
	Chat
	Guestbook
	Sondaggi
	Mappa del sito
	Statistiche
	Motore di ricerca interno
	Banner sponsor a rotazione
	Banner pubblicitari statici
Aggiornamenti	CMS
E-mail	3 da 1 GB
Spazio web	3GB

Descrizione delle pagine del sito

Home page: è la prima pagina del sito, ove risultano visibili tutti i menù in cui si articolano i contenuti del sito stesso (ad eccezione del menù utente che appare solo per i visitatori registrati dopo log-in) nonché i servizi di cui possono usufruire i visitatori (eventualmente dopo

registrazione); include le News più recenti e, dunque, si rinnova ad ogni aggiornamento delle News. Può contenere testo e foto.

Società: contiene indicazioni (testo ed eventualmente foto) sulla società sportiva. Può essere chiamata anche Chi siamo o in altro modo a scelta del cliente. Nel menù di sezione possono comparire altre tre pagine come:

- **Organigramma**, con l'indicazione del presidente, del vice-presidente, dei consiglieri e/o di ulteriori incaricati (testo ed eventualmente foto e indirizzi e-mail)
- **La storia** (o Albo d'oro), con il racconto delle principali tappe percorse dalla società e dei risultati raggiunti o altro ancora (testo ed eventualmente foto);
- **Dove siamo**, con l'indicazione della sede ed eventualmente l'immagine di una mappa.

Attività: è una sezione dove convergono informazioni molteplici inerenti le attività che riguardano la società e i suoi iscritti (testo ed eventualmente foto). Nel menù di sezione compaiono:

- **Orari e corsi**, pagina relativa agli orari della palestra, degli allenamenti e degli eventuali corsi;
- **Eventi flash**, relativi a comunicazioni della società in relazione a eventi che riguardano la società stessa o comunque i suoi iscritti; in particolare riguardano eventi non compresi nel calendario agonistico FITeT ospitato nella sezione seguente;
- **Calendario mensile**, con l'indicazione per mese degli appuntamenti dell'attività agonistica
- **FAQs**, sezione che riporta risposte a domande frequenti (per esempio: che cosa è necessario per svolgere attività agonistica di tennis tavolo?, è possibile allenarsi senza essere tesserati FITeT?, è presente un'attività veterani nella vostra società?).

Squadre: pagina che indica i nomi delle squadre della società e i campionati ai quali partecipano; per ciascuna squadra può essere inserita una foto di gruppo; per ogni squadra è possibile visualizzare il **Dettaglio degli atleti**. Selezionando il dettaglio atleti si apre una pagina dedicata agli atleti della singola squadra: per ciascun atleta sarà possibile inserire una foto e il curriculum in termini di risultati (rendimenti in campionato) e classifiche (regionale e nazionale) dell'ultimo o degli ultimi anni. Dunque, il numero di pagine aggiuntive alla prima dipende dal numero delle squadre. Nel pacchetto TT-OPEN-SITE sono compresi i dettagli degli atleti di quattro squadre, ma possono essere richiesti per un numero di squadre anche maggiore (vedere Modulo_ordine_TT-OPEN-SITE).

Campionati: sezione che indica i nomi delle squadre della società e i campionati ai quali partecipano. Nel menù di sezione compaiono:

- **Calendario**, con il calendario degli incontri di campionato e i risultati aggiornati degli incontri già disputati;
- **Classifiche**, con la classifica del campionato aggiornata;
- **Rendimenti**, con i risultati dei singoli atleti, in sintesi e in dettaglio.

Nel pacchetto TT-OPEN-SITE sono compresi Calendario, Classifiche e Rendimenti per quattro squadre (coerentemente con i limiti previsti per la sezione Squadre), ma possono essere richiesti per un numero di squadre anche maggiore (vedere Modulo_ordine_TT-OPEN-SITE).

Classifiche: pagina dove viene evidenziata la classifica individuale degli atleti della società secondo la triplice vista: classifica societaria, regionale, nazionale.

Gallery: riguarda:

- **Foto**, ospita le foto scelte dalla società, eventualmente suddivise per categorie, con possibilità di inserire titoli e commenti;
- **Video**, ospita i video scelti dalla società, eventualmente suddivisi per categorie, con possibilità di inserire titoli e commenti.

Il pacchetto TT-OPEN-SITE include un massimo di 75 foto e 25 video presenti nel sito, ma può essere richiesto il superamento dei suddetti limiti (vedere Modulo_ordine_TT-OPEN-SITE).

I video non devono avere una dimensione massima di 10MB e Open Informatica effettuerà il primo data entry per al massimo 5 video.

News: sezione che ospita le notizie, eventualmente suddivise per categorie; di default sono già predisposte le seguenti categorie: Comunicati e regolamenti, Campionati, Tornei, Classifiche, Attività veterani, Attività giovanile, Risultati sondaggi. Nel Modulo_istruzioni_TT-OPEN-SITE, il cliente può richiedere che non vi siano categorie, oppure può richiedere le categorie di default o ancora definire le sue categorie. Le news compaiono in ordine cronologico di inserimento (dalle più recenti alle meno recenti). Il cliente potrà scegliere le news da inserire nella Home page o potrà decidere che in automatico compaia in home page un numero prefissato delle news più recenti.

Dicono di noi: sezione, altrimenti chiamata Rassegna stampa o Articoli, con menù di articoli che possono essere visualizzati o scaricati.

Sponsor: pagina statica dedicata allo o agli sponsor della società; può includere loghi, link e testo.

Links: pagina contenente i link ad altri siti web, eventualmente suddivisi per categorie.

Archivio: sezione dove vengono archiviati i documenti meno recenti con possibilità di selezionarli attraverso un menù.

Contattaci: contiene sia i contatti della società (telefono, fax, e-mail) sia la webmail per contattare la società direttamente via sito.

Descrizione dei servizi del sito

Registrazione utenti: questo modulo consente di gestire differenti profili di utenti, permettendo la visione di determinati contenuti o l'utilizzo di determinati servizi solo a utenti registrati che effettuano il riconoscimento attraverso l'inserimento di user e password.

Per la registrazione dell'utente, il cliente può scegliere tra due modalità:

1°) registrazione con verifica del webmaster: il visitatore inserisce i suoi dati e richiede user e pw che saranno rilasciati dal webmaster con invio sull'e-mail del visitatore;

2°) registrazione automatica: l'utente si pre-registra inserendo user e password; la registrazione sarà completata e user e pw diverranno effettive nel momento in cui l'utente attiva il collegamento presente nell'e-mail che il sistema gli invia automaticamente.

Nel modulo registrazione è previsto anche il rilascio del consenso da parte dell'utente al trattamento dei suoi dati personali per i fini strettamente legati ai servizi offerti dal sito e ai sensi della vigente normativa sulla privacy.

Menù utenti: è un menù che viene visualizzato solo per utenti registrati che abbiano effettuato il log-in. Il menù utenti prevede:

- **Tuoi dettagli:** consente di verificare i dati inseriti al momento della registrazione ed eventualmente di modificarli;
- **Invia notizie:** consente di inviare notizie al webmaster;
- **Invia web link:** consente di inviare indirizzi internet al webmaster;
- **Disconnettiti:** consente la propria disconnessione come utente registrato.

Il Menù utenti è una utility legata al modulo registrazione.

Newsletter: accedono a questo servizio solo utenti registrati. Attraverso la richiesta di questo servizio, il visitatore registrato accetta di ricevere e-mail informative da parte della società. Le newsletter possono essere tematiche o generiche. Nel caso di newsletter tematiche l'utente registrato dovrà selezionare gli oggetti per i quali accetta di ricevere e-mail e dovrà effettuare la richiesta distintamente per ogni categoria di newsletter. E' prevista anche la possibilità di richiedere la disabilitazione dalla ricezione delle newsletter (anche in questo caso si dovrà effettuare la disabilitazione distintamente per ogni categoria di newsletter).

Forum: è uno spazio virtuale di interazione asincrona nel quale più soggetti inviano messaggi in relazione alle tematiche proposte. Il Forum risulta visibile a tutti, ma solo gli utenti registrati possono partecipare alle discussioni. Il Forum può essere con o senza moderatore. Il moderatore ha la facoltà di rimuovere a suo insindacabile giudizio i messaggi che non ritenga opportuno lasciare o di inibire la partecipazione di determinati utenti che non osservino un comportamento corretto e

rispettoso dello spazio offerto per esprimersi. Il moderatore stabilirà determinate categorie di discussione destinate ad ospitare i messaggi relativi a quel argomento.

Attraverso il Forum gli utenti possono scambiarsi messaggi e informazioni, anche a grande distanza nel tempo. Per questa capacità di informare nel tempo, può essere utilizzato anche per la gestione delle domande più frequenti (FAQs), in quanto le risposte date una volta posso servire anche per tutti coloro che si collegano successivamente.

Blog: è uno spazio virtuale dove più persone si incontrano per scambiarsi opinioni su un determinato argomento, lasciando traccia dei loro pensieri con la possibilità di pubblicare notizie, informazioni e storie di ogni genere, aggiungendo, se si vuole, anche dei link a siti di proprio interesse. Gli argomenti vengono stabiliti dall'amministratore del sito e tutti i visitatori possono esprimere dei commenti in relazione a quel argomento. A differenza del Forum non prevede l'esistenza di un moderatore e la possibilità di inserire nuovi topics da parte dell'utente.

Chat: si tratta di un sistema di comunicazione in tempo reale e sincrona (a differenza del Forum e del Blog) che permette a più utenti collegati nello stesso momento di scambiarsi brevi messaggi scritti, emulando una conversazione, una chiacchierata. I messaggi non sono permanenti.

Guestbook: è il libro degli ospiti, ove viene rilasciato un commento dai visitatori.

Sondaggi: questo servizio consente ai visitatori del sito o, eventualmente, solo agli utenti registrati di esprimere la propria scelta in merito a un quesito a risposta chiusa e di poter visualizzare in tempo reale lo stato delle risposte; i risultati dei sondaggi potranno poi essere eventualmente pubblicati nelle News.

Banner sponsor a rotazione: è uno spazio dove appaiono a rotazione le immagini identificative degli sponsor (per darne maggiore visibilità). Viene posto in home page o in altra sede se il cliente lo richiede.

Banner pubblicitari statici: immagini fisse relative a uno sponsor o ad altro oggetto da pubblicizzare. Può essere previsto che il banner sia cliccabile (con apertura di un link a un sito web). Il servizio è incluso nel pacchetto TT-OPEN-SITE nella misura di due banner. Può essere richiesto anche in numero superiore a due (vedere Modulo_ordine_TT-OPEN-SITE).

Mappa del sito: si tratta di una sorta di indice dei contenuti del sito e consente ai visitatori di orientarsi meglio, oltre a favorire la rintracciabilità del sito dai motori di ricerca.

Motore di ricerca interno: consente la ricerca di un oggetto all'interno del sito in base alla parola o alle parole inserite fornendo poi i risultati della ricerca con il link alla pagina del sito con il testo più prossimo alle chiavi proposte.

Statistiche: indicano il numero di visitatori totali e il numero di visitatori in linea al momento della connessione. Il cliente può richiedere che siano visibili o meno.

Possibilità di aggiornamenti

L'offerta TT-OPEN-SITE include la possibilità di effettuare aggiornamenti e anche di modificare la struttura del sito attraverso l'utilizzo del CMS (Content Management System), che consente la gestione completa e in autonomia del sito. Incluso nel pacchetto è un corso di mezza giornata per via telematica sull'utilizzo del CMS, nonché l'idonea documentazione a supporto.

Assistenza base e servizi di dominio, caselle di posta, hosting e connettività

Si tratta delle voci che corrispondono al canone da corrispondere annualmente. Includono:

- **Dominio:** registrazione o trasferimento del dominio e gestione del dominio;
- **Caselle di posta:** sono incluse tre caselle di posta da 1GB con il nome di dominio del sito;
- **Hosting:** alloggiamento del sito in 3GB di spazio web; la tecnologia di realizzazione del sito richiede un servizio di hosting pregiato con specifiche caratteristiche per garantire la continuità del servizio;
- **Connettività di rete:** per garantire il traffico dati da e verso il web server;

- **Assistenza base:** garantisce una risposta da parte di Open Informatica entro 48h lavorative alle richieste di assistenza, inoltrate via e-mail, per la risoluzione di problemi o per manutenzione evolutiva. Il cliente dispone di dieci ticket per anno per le proprie richieste di assistenza. Per il primo anno, le eventuali richieste di assistenza per malfunzionamento del software non assorbiranno alcuno dei dieci ticket messi a disposizione del cliente. Ogni richiesta di assistenza, ulteriore rispetto ai dieci ticket messi a disposizione, prevedrà un compenso di 20,00€.

Ricordiamo che l'assistenza plus richiede un canone aggiuntivo, prevedendo un monitoraggio della connettività, l'analisi delle prestazioni del sito, le eventuali conseguenti azioni di ottimizzazione e/o prevenzione, il back-up dei dati, l'eventuale aggiornamento software (upgrade).

Servizi aggiuntivi

L'offerta standard consente di offrire un servizio elevato a un prezzo vantaggioso per il cliente e, nel contempo, questi conserva sempre la possibilità, nel Modulo_ordine_TT-OPEN-SITE, di richiedere pagine e servizi aggiuntivi rispetto a quelli previsti nel pacchetto base.