

1 OGGETTO

Oggetto del contratto è la fornitura di servizi da parte di Open Informatica.

Le presenti Condizioni Generali di Contratto, unitamente agli ulteriori termini e condizioni contenuti nelle Offerte Contratto, disciplinano la fornitura ai clienti (di seguito denominati “Parte acquirente”) dei servizi offerti da Open Informatica., con sede operativa a Pomezia (RM), in Via dei Castelli Romani 12/A, sede legale a Roma in Viale Umberto Tupini 133, Codice Fiscale e P.IVA 07642321009.

2 PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Il contratto per la fornitura dei servizi deve ritenersi perfezionato nel momento in cui perviene via fax (al numero +39 06 91622187) a Open Informatica l’offerta, completa dei dati della Parte acquirente, sottoscritta per accettazione.

3 DURATA

Il contratto ha la durata indicata nell’Offerta Contratto relativa alla fornitura dei servizi acquistati.

4 FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Open Informatica emette fattura secondo le modalità indicate nell’Offerta Contratto.

La Parte acquirente effettua il pagamento tramite bonifico bancario nelle modalità e nei tempi previsti nell’Offerta Contratto.

L’invio della distinta via fax (al numero +39 06 91622187) è previsto per accelerare il processo di fornitura.

In caso di ritardato pagamento, la Parte acquirente sarà tenuta a corrispondere a Open Informatica gli interessi convenzionali ad un tasso pari al prime rate bancario maggiorato di un punto, decorrenti dalla data di scadenza dei termini di pagamento e fino al saldo effettivo del corrispettivo.

5 PROCESSO DI FORNITURA

Il processo di fornitura sarà avviato solamente dopo l’invio della Parte acquirente via fax della prima distinta di pagamento.

Open Informatica provvede a fornire il servizio nei tempi previsti nell’Offerta Contratto per sottoporlo al collaudo della Parte acquirente.

Il collaudo consiste in una verifica effettuata dalla Parte acquirente sulla congruenza del servizio fornito rispetto all'offerta a contratto e alle indicazioni e ai contenuti ricevuti via e-mail.

In caso di esito negativo, Open Informatica effettua le modifiche correttive per un nuovo collaudo. Effettuato il pagamento della fattura a saldo, la Parte acquirente riceve quanto necessario per la completa e autonoma fruizione del servizio.

6 MODALITÀ DI ASSISTENZA

Le richieste di assistenza possono riguardare la risoluzione di problemi o il bisogno di modifiche o integrazioni al servizio. L'assistenza base, alla quale corrisponde come corrispettivo un canone annuale, garantisce una risposta (risoluzione del problema o preventivo di spesa) alle richieste di assistenza nelle modalità e nei tempi previsti nell'Offerta Contratto.

7 OBBLIGHI E GARANZIE DELL'ACQUIRENTE

La Parte acquirente:

1. si obbliga a osservare scrupolosamente le modalità di fornitura indicate e compilare correttamente la modulistica prevista; nulla sarà reclamato in corso di collaudo qualora eventuali mancanze siano imputabili al non rispetto delle modalità di invio dei dati o alla non completa o non corretta compilazione della modulistica; eventuali modifiche richieste al di fuori delle specifiche previste e non contenute nella modulistica compilata, potranno essere eseguite dietro corresponsione di un compenso aggiuntivo;
2. si obbliga a utilizzare i servizi forniti nelle modalità e nei limiti indicati dall'offerta;
3. si obbliga a comunicare tempestivamente ogni variazione ai dati personali resi noti all'atto della sottoscrizione del servizio;
4. si assume la piena responsabilità sull'esattezza e sulla veridicità dei dati forniti a Open Informatica e assicura che tutti i contenuti forniti (o che autonomamente dovesse inserire), quali testi, grafici, immagini, video, suoni, sono nella sua legittima disponibilità e non contengono
 - a) materiale pornografico, osceno, a sfondo erotico o a favore della pedofilia
 - b) materiale offensivo o con scopi contrari alla morale, al buon costume e alle religioni
 - c) materiale con scopi contrari all'ordine pubblico
 - d) materiale lesivo dei diritti di terzi
 - e) materiale protetto da copyright (es. libri e/o pubblicazioni o parti di essi o quanto altro)
 - f) materiale detenuto illegalmente (es. software pirata, copie non autorizzate, etc.)

g) materiali od applicazioni che utilizzino una quantità eccessiva di risorse di CPU e/o provochino malfunzionamenti al server

h) informazioni o banche dati in contrasto con l'attuale normativa

con espresso esonero di Open Informatica da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo; la Parte acquirente manterrà indenne Open Informatica per ogni pretesa d'indennizzo e/o risarcimento vantata da terzi in conseguenza della pubblicazione dei suddetti materiali;

5. si assume la piena responsabilità per tutti gli oneri di ordine fiscale, di qualsiasi natura, associati a qualsiasi prodotto venduto o pubblicato dalla stessa tramite o sulla rete;
6. si assume la piena responsabilità per l'incapacità d'uso o per il mancato o cattivo funzionamento delle linee, connessioni e apparecchiature telefoniche pubbliche e/o private e per i danni da ciò causati;
7. garantisce sotto la propria responsabilità di essere al corrente e di rispettare tutti quei regolamenti che, anche se non scritti, governano il comportamento degli utenti di Internet ("Netiquette").

8 OBBLIGHI DI OPEN INFORMATICA

Open Informatica si obbliga:

1. a trattare i dati personali della Parte acquirente nel rispetto del DLgs (n.196 del 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali")); pertanto i dati relativi alla Parte acquirente verranno inseriti negli archivi di open Informatica e tenuti riservati a terzi e saranno utilizzati esclusivamente per l'integrale esecuzione del contratto e per gli adempimenti previsti dalla legge o richiesti dalle competenti Autorità;
2. a fornire adeguata documentazione per la fruizione dei servizi che implicano l'utilizzo di software;
3. a rispettare gli SLA (Service Level Agreement) di fornitura e assistenza concordati;
4. a mantenere l'efficienza del servizio offerto; nel caso in cui fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o per manutenzione, Open Informatica avrà cura di ripristinare i servizi nel minor tempo possibile per ridurre al minimo il rischio di disagi di ogni genere; in nessun caso Open Informatica sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi causato dalle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, così come da cause esterne alla sfera del proprio prevedibile controllo.

9 FORZA MAGGIORE

Ove dovessero verificarsi cause di forza maggiore, (incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi e

qualsiasi evento straordinario o non imputabile alle parti), non verranno imputate alle parti inadempienze totali o parziali ma le stesse sono comunque obbligate ad informarne tempestivamente l'altra.

10 VARIAZIONI AL CONTRATTO E FACOLTA' DI RECESSO

Open Informatica ha facoltà di adeguare il canone annuale in caso di aumenti di costi relativi agli elementi costitutivi del servizio e al personale. In tal caso Open Informatica dovrà comunicare per iscritto alla Parte acquirente tale variazione e la Parte acquirente avrà facoltà di recedere, previa comunicazione scritta, entro 15 gg. dal ricevimento della stessa.

Open Informatica ha facoltà di recedere dal contratto qualora la Parte acquirente non rispetti gli obblighi previsti all'art. 7 o in caso di mancato o ritardato pagamento, dandone comunicazione via fax.

In caso di recesso di Open Informatica per i motivi sopra elencati, resteranno impregiudicati i diritti della stessa alla percezione dei corrispettivi per i servizi contrattualizzati imputando alla Parte acquirente l'intero onere annuale per il servizio e addebitando gli interessi di mora in base alle disposizioni di legge in vigore nello stesso periodo e nessun risarcimento, a qualsiasi titolo, potrà essere richiesto dalla Parte acquirente per eventuali danni.

Qualora il Cliente receda unilateralmente dal contratto prima della sua scadenza, rimane comunque tenuto a corrispondere l'intera quota economica annuale di pertinenza anche per il periodo di servizio non goduto.

11 FORO DI COMPETENZA

Per qualsiasi controversia inerente il presente contratto, deve ritenersi competente in via esclusiva il Foro di Roma.